	Documento	Rev.	Data rev.
	POLITICA PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ, SOSTENIBILITÀ, AMBIENTALE, SICUREZZA E SALUTE	09	01/02/2016

La **META SERVICE** si pone come obiettivo primario, la piena soddisfazione delle aspettative dei propri clienti, destinatari dei servizi offerti, attraverso il continuo miglioramento di tutti i processi aziendali, sviluppando ed applicando un **PROGRAMMA DI QUALITÀ TOTALE** che comprende anche le attività più specifiche inerenti alla gestione dei biocarburanti/bioliquidi, all'ambiente ed alla sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.

È stato richiesto al personale di rispettare tale **PROGRAMMA** nella esecuzione delle attività. A tal fine la **META SERVICE** pianifica ed attua una continua attività di coinvolgimento, formazione e aggiornamento del personale a tutti i livelli, assegnando loro specifici compiti e mansioni. Il personale pertanto deve rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto nei Manuali di Gestione dei Sistemi e nella documentazione ad essi collegata, oltre agli obiettivi loro assegnati in base alle funzioni ricoperte.


Gli impegni della Direzione assunti nel presente documento vengono tradotti in un piano di obiettivi e traguardi definiti e misurabili per i pertinenti livelli dell'organizzazione. Per ogni obiettivo vengono definiti traguardi, indicatori, eventuali programmi e responsabilità.

La **META SERVICE** si impegna a rendere disponibili risorse e mezzi adeguati agli obiettivi e ai traguardi fissati, in termini di competenza, attrezzature, informazioni, risorse economiche e finanziarie, e monitorarne costantemente l'adeguatezza.

La **META SERVICE** intende basare le proprie decisioni sull'analisi di dati e informazioni, promuovendo all'interno dell'organizzazione un approccio metodologico incentrato sulla raccolta sistematica dei dati e sulla loro puntuale analisi.

Il miglioramento continuo è il principale obiettivo della **META SERVICE** e sarà gestito costantemente, con le modalità previste dalla procedure mediante la misurazione degli indici precedentemente definiti e loro valutazione.


I risultati saranno valutati annualmente nell'ambito del periodico Riesame della direzione. Inoltre, per l'intero anno, tutte le aree aziendali saranno sottoposte a audit secondo il piano approvato da questa Direzione.

	Documento	Rev.	Data rev.
	POLITICA PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ, SOSTENIBILITÀ, AMBIENTALE, SICUREZZA E SALUTE	09	01/02/2016

**OBIETTIVI PER LA
GESTIONE DELLA QUALITÀ E DELLA SOSTENIBILITÀ**

La politica per gestione della qualità e della sostenibilità, definita dalla Direzione, coerente con la politica e la strategia generale dell'organizzazione, stabilisce i seguenti obiettivi prioritari:

- Soddisfazione del Cliente attraverso un continuo miglioramento della qualità dei servizi;
- Soddisfazione delle parti interessate in relazione all'acquisizione di nuove commesse per la raccolta e il trasporto rifiuti, la bonifica dei siti inquinati e le attività di intermediazione (senza stoccaggio dei rifiuti) e quindi il raggiungimento dell'obiettivo prefissato.
- Miglioramento delle conoscenze legislative assicurando continuamente il loro completo rispetto;
- Ottimizzazione dei processi produttivi dell'organizzazione;
- Valutazione preventiva degli effetti di nuove attività e servizi su tutti gli aspetti connessi alla gestione in generale dell'organizzazione e, in particolare, ai criteri di sostenibilità dei bioliquidi e dei biocarburanti;
- Miglioramento della professionalità di tutto il personale coinvolto nella gestione dell'erogazione dei servizi;
- Fornire al proprio personale, ai terzi e ai clienti le più appropriate ed adeguate informazioni su argomenti inerenti le attività specifiche della propria organizzazione in termini di qualità e sostenibilità;
- Responsabilizzare e coinvolgere i propri Fornitori, adeguatamente qualificati e sorvegliati, nelle forniture di beni e servizi, ai livelli qualitativi richiesti per garantire gli standard prestazionali della **META SERVICE**, approfondendo in particolare la gestione della sostenibilità da questi operata;
- Disponibilità delle informazioni relative alla sostenibilità dei biocarburanti utilizzati, nei termini richiesti dal sistema di gestione, mediante un dialogo aperto ed una comunicazione trasparente con gli enti e le autorità coinvolte;
- Assicurare che la presente politica e il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento;
- Assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso il pubblico.

	Documento	Rev.	Data rev.
	POLITICA PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ, SOSTENIBILITÀ, AMBIENTALE, SICUREZZA E SALUTE	09	01/02/2016

OBIETTIVI PER LA GESTIONE AMBIENTALE

La **META SERVICE** è pienamente consapevole che una responsabile strategia economica, rivolta alle problematiche ambientali derivanti dalle proprie attività, risulta essenziale per il proprio successo e per quello dei propri clienti. Riconosce inoltre che il miglioramento continuo delle proprie performance ambientali, conduce a significativi vantaggi commerciali ed economici, soddisfacendo, nello stesso tempo, le attese di miglioramento ambientale relativo al contesto territoriale in cui l'Azienda opera.

Pertanto la **META SERVICE** si impegna a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance ambientali, mediante i seguenti obiettivi e traguardi:

- Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge e con eventuali codici di pratica sottoscritti;
- Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento, dell'acqua, dell'aria e del suolo.
- Minimizzare la produzione dei rifiuti derivanti dalle proprie attività, favorendone il recupero ove possibile, e sollecitare la propria clientela al medesimo obiettivo migliorando inoltre la differenziazione;
- Migliorare in termini di efficacia ed efficienza i processi operativi e gestionali interni, con particolare riferimento a quelli aventi un impatto ambientale significativo, assicurando la maggior quantità possibile al recupero, in particolare nell'ambito dei bioliquidi/biocarburanti;
- Assicurare che la presente politica ambientale e il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento;
- Assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso il pubblico.

	Documento	Rev.	Data rev.
	POLITICA PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ, SOSTENIBILITÀ, AMBIENTALE, SICUREZZA E SALUTE	09	01/02/2016

**POLITICA PER LA
GESTIONE DELLA SICUREZZA E SALUTE SUI LUOGHI DI LAVORO**

La **META SERVICE** considera la tutela della salute e della sicurezza come parte integrante della sua attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda. L'attenzione alla sicurezza è una priorità assoluta in tutte le nostre strutture ed impianti. La **META SERVICE** s'impegna a mantenere gli standard più elevati di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.

L'obiettivo prioritario della **META SERVICE** è quello di ridurre al minimo possibile gli infortuni e le malattie professionali. Inoltre si pone quali ulteriori obiettivi:

- Il continuo rispetto della normativa vigente posta a tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori, coinvolgendo l'intera organizzazione aziendale, dal datore di lavoro sino al singolo lavoratore, secondo le proprie attribuzioni e competenze;
- Sensibilizzazione e formazione continua ai fini dello svolgimento dei propri compiti sempre nelle migliori condizioni di sicurezza, in modo che ciascuno possa assumersi le proprie responsabilità in modo cosciente;
- Garantire ai propri lavoratori la continua consultazione e collaborazione anche tramite il loro rappresentante (RLS);
- Garantire le migliori condizioni operative dei propri operatori sia mediante la gestione delle proprie infrastrutture sia mediante visite mediche preventive e periodiche nell'ambito della sorveglianza sanitaria;
- Garantire inoltre le migliori condizioni psico-fisiche dei propri operatori, assicurando la valutazione preventiva e periodica anche delle eventuali situazioni stressogene delle singole situazioni personale che potrebbero determinare condizioni di rischio, per es. supportando l'ingresso dei lavoratori con problemi correlati ad alcool o a sostanze stupefacenti con programmi per la disassuefazione.
- Assicurare che la presente politica per la sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro e il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento;
- Assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso il pubblico.